

REKLAMAČNÍ LIST (RL) SALON PROFESSIONAL

Podmínky a postup reklamace: viz zadní strana.

AUTORIZOVANÝ SERVIS PRO POZÁRUČNÍ OPRAVY:

Bels, Nuselská 307/110, 140 00 Praha 4, Tel: +420/261 218 480, Kontakt: Pan Pluhař, pluhar@bels.cz.

V případě pozáruční opravy prosím nevyplňujte tento formulář a přímo se domluvte s autorizovaným servisem.

REKLAMUJÍCÍ

IČ: _____ Tel: _____

Firma/Zákazník: _____

E-mail: _____

- Předáno osobně do Salon Professional s.r.o
- Zasláno na adresu
Salon Professional s.r.o. – reklamační oddělení
Pod Bání 2146/8
180 00 Praha 8

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

(Množství, název produktu)

Číslo faktury: _____

Sériové číslo (pokud je na produktu uvedeno):

Adresa pro zaslání vyřešené reklamace: _____

V případě neuznání reklamace si přeji produkt ekologicky zlikvidovat

Popis závady: _____

SERVISNÍ ČÁST (vyplní Salon Professional)

Datum přijetí reklamace: _____

Číslo reklamace: _____

Číslo výdejky: _____

Vyjádření a výsledek reklamace: _____

Uznána Neuznána FB WL

Reklamaci zpracoval:

Datum ukončení reklamace:

Podpis přebírajícího,
nebo číslo zásilky:

Podmínky a postup reklamace zboží

Na všechny produkty se vztahuje dvouletá záruka.

Salon Professional řeší pouze reklamace zboží v záruce.

Postup:

1. Zákazník vyplní RL.
2. Zákazník zašle vše na e-mail reklamace@salonpro.cz.
3. JAK PŘEDAT REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

PŘEDÁNO OSOBNĚ (v RL je zaškrtnuta možnost „Předáno osobně“):
Zákazník může reklamované zboží doručit osobně do Salon Professional (Pod Bání 8, Praha 8, 180 00).

ZASLÁNO NA ADRESU (v RL je zaškrtnuta možnost „Zasláno na adresu“): Zákazník může reklamované zboží poslat dopravcem dle vlastního výběru na vlastní náklady do Salon Professional (Pod Bání 8, Praha 8, 180 00)

4. Po vyřešení reklamace reklamační oddělení informuje zákazníka o výsledku.
5. Bude-li reklamace uznána, vyměněný/opravený produkt bude zdarma zaslán na adresu uvedenou na RL.
6. V případě neuznání reklamace bude zákazníkovi produkt zaslán zpět na dobírku za 121 Kč vč. dpH (5 EUR na Slovensku). Případně si může zákazník nechat produkt ekologicky zlikvidovat nebo si jej osobně vyzvednout.
7. Reklamace bude uzavřena do 30 pracovních dnů od předání. Nebo dříve.
8. **Nelze-li na zboží uplatnit záruku**, pro elektronické produkty může zákazník využít našeho autorizovaného servisu: Bels, Nuselská 307/110, 140 00 Praha 4, Tel: +420 261 218 480, Kontakt: Pan Pluhař, pluhar@bels.cz.